

利用者ミーティングの記録

※利用者ミーティングとは、センターからのお知らせや、メンバーさんからご意見や要望を聞き、センターをより良くしていくために、年に2回ミーティングを行っています。



参加者5名 スタッフ2名参加
日時 平成24年7月21日
13時40分から14時30分まで
場所 渋谷区地域生活支援センターさわやか一む
オープンスペース

レジュメ

1. プログラムの参加費用について（スタッフより）
2. メンバーからの意見・要望

1. プログラムの参加費用について（スタッフより）

センターで行うプログラムの中で、材料費がかかるプログラムは、参加費として実費をもらっているが、事前予約の人数に合わせて材料を調達しても、当日にキャンセルが出る場合があるため、毎回の参加費のみで実施すると、マイナスになる可能性がある。

そのため、たとえば昼食会の時には、あらかじめお休みする人数も考えて材料を調達している。参加費を集めて、昼食会のお金がもし余った場合は翌月に繰り越しているが、6月の段階で繰越金が5,291円になった。繰り越しのお金を翌月に全て使い切るのは難しいので、12月の年末や、3月の年度末に特別メニューを提供するなど、年度内で繰り越ししたお金を使い切るようにしたいと考えている。皆さんの意見をお聞きしたい。

⇒特に問題ないと思う。

今後は繰り越しのお金を年度内に使い切るように調整します。

2. メンバーからの意見・要望

- ・オープンスペースではみんなそれぞれ利用方法や目的を持って来ていると思う。
ひとりでゆっくりしたいと思っていても、別の人があつこく話かけてくる時がある。どうしたらよいか

⇒自分ひとりで対応できず、もし困った時にはスタッフに声をかけてほしい。

- ・以前は事務室とオープンスペースとの間に高いパーテーションがあったが、今は低いパーテーションに変更になった。他のメンバーからパーテーションを下げてもらいたいという要望で低くなったと思うが、自分の場合低いとなんだか気になって落ち着かない。高いパーテーションを設置してほしい。

- ・オープンスペースの利用時間を早めてほしい。例えば午前11時から開けてほしい。

- ・この前体操に参加してとてもよかった。体操の実施する機会をもっと増やしてほしい。

- ・ラジオ体操のMDを用意してくれれば、講師や予算がなくても体操ができるのではないかと。

- ・デイケアでは自習の時間があり、自分のやりたいことを提案して参加するプログラムを実施している。センターでもみんながやりたいことをやれるプログラムを実施してほしい。
- ⇒レクの会の予定決めと、昼食会のメニューは、2か月前の昼食会後のさわやかたいむで話し合って決めるようにしている。しかし、さわやかたいむの事を知らない人もいることが分かったので、今後周知をはかりたい。

- ・お菓子作りは糖尿病の人には参加しにくいのでは。ヘルシーなお菓子も作ってほしい。

- ・外出のプログラムに自分も参加したいが、タバコが吸えないので参加しにくい。
外出する時には途中タバコ休憩できるよう配慮してほしい。

- ・音楽用のCDが最近減ってきている。MDにダビングするなどしてもっと補充してほしい。

- ・有線放送を導入してほしい。

- ・リラクゼーションCDを入れてほしい。

- ・今作業所や会社で働いている人の話を聞きたい。



貴重なご意見ありがとうございました。皆様のご意見を参考に
今後のセンター運営に役立てていきたいと思っております。